

# Les Échos

## de la RIVP

le journal pour  
les locataires



INNOVATION

## La Grande Conversation

Quel premier bilan tirer de  
ces trois jours d'échanges ?

RIVP

ÉTÉ 2024

# #30

## 5

Fédération nationale  
de L'Autre Cercle

Cœuvrer pour l'inclusion  
des personnes LGBT+

## 6

Fondation Avicenne

Une réhabilitation réussie au  
cœur de la cité universitaire

## 8-11

Qualité de l'air :

Découvrez comment  
maintenir un air sain  
dans votre logement

rivp.fr





# Éditorial

Chers locataires,

Cette année n'est pas comme les autres, puisque la Ville de Paris accueille les Jeux olympiques. À cette occasion, nous vous proposons de découvrir les différentes activités organisées par la Ville.

Votre numéro des Échos consacre son dossier spécial à la ventilation, un élément indispensable pour la qualité de l'air dans vos logements. De nombreux polluants et de l'humidité sont émis dans l'air intérieur, par les matériaux (peinture, revêtement...) et les activités quotidiennes (cuisson, nettoyage...). Au sein de ce dossier, apprenez comment les évacuer pour maintenir un air sain chez vous.

Découvrez notre engagement pour l'inclusion des personnes LGBT+ dans le milieu professionnel grâce à l'entretien de Julien Hamy, porte-parole de l'association L'Autre Cercle.

Être un acteur de proximité, c'est aussi vous proposer des moments d'échanges en marge du quotidien. Vous avez été plus de 1 000 à nous accueillir chez vous pour partager un café, évoquer votre cadre de vie et formuler / nous transmettre vos suggestions. Retour en images sur ces 3 journées conviviales de Grande Conversation.

Enfin, nous vous rappelons les bons gestes à adopter à l'approche de l'été et des épisodes de fortes chaleurs.

Bonne lecture.

**David Belliard,**  
Président de la RIVP

## 3

### EN DIRECT

→ Forum d'accueil des nouveaux locataires

## 4

### ACTU

→ Jeux olympiques et paralympiques 2024 : une programmation festive et sportive dans vos quartiers

## 5

### RENCONTRE AVEC

→ La fédération nationale de L'Autre Cercle : œuvrer pour l'inclusion des personnes LGBT+ dans le milieu professionnel

## 6

### PATRIMOINE

→ La Fondation Avicenne : la résurrection d'un bâtiment remarquable de la Cité universitaire internationale

## 7

### VIE DE QUARTIER

→ Renouveau du quartier Python-Duvernois : les travaux de construction ont démarré

## 8-11

### DOSSIER

→ Qualité de l'air : découvrez comment maintenir un air sain dans votre logement

## 12-13

### INNOVATION

→ La Grande Conversation : quel premier bilan tirer de ces trois jours d'échanges ?

## 14-15

### DE VOUS À NOUS

→ Lutte contre le jet de déchets par les fenêtres  
→ Votre espace locataire fait peau neuve

## 16

→ Prévenir les fortes chaleurs dans le cadre du projet « Agenda 21 de la longévité »

été 2024

**N°30**

## Les Échos de la RIVP

Le journal pour les locataires de la RIVP

Pour nous contacter : [service.de.communication@rivp.fr](mailto:service.de.communication@rivp.fr)

Directrice de la publication : Christine Laconde •  
Comité de rédaction : la Direction de la communication – Gwenaëlle Joffre, Hélène Creix • La RIVP remercie l'ensemble des personnes qui ont participé à l'élaboration de ce numéro • Réalisation : Agence 4août •  
Crédit Photos : RIVP

Ce document est imprimé sur papier 135 gr PEFC, issu des forêts gérées durablement. Ces encres sont essentiellement végétales, les déchets récupérés et recyclés.



## Bienvenue aux nouveaux locataires ! Accompagner les nouveaux arrivants dans leur logement

Accueillir les nouveaux locataires est un enjeu majeur pour la RIVP. Emménager dans un nouveau logement et un nouveau quartier est une étape de vie importante.



Dès la signature du bail, un dossier est remis aux nouveaux résidents, contenant toutes les informations nécessaires pour emménager dans les meilleures conditions. Il présente également leurs principaux interlocuteurs : gardien-ne, chargé-e de clientèle, responsable technique de secteur, ainsi que les numéros utiles comme ceux du Service Relation Locataire et Urgenc'immo.

La RIVP est très attachée à faciliter l'installation des habitants dans un nouveau cadre de vie.

**En tant que bailleur, nous mettons tout en œuvre pour rendre la vie des locataires plus agréable et demeurons à l'écoute de leurs attentes.** Au printemps dernier, nous avons organisé un forum d'accueil des nouveaux arrivants à la mairie du 10<sup>e</sup>, ce qui leur a permis de rencontrer en un même lieu les différentes équipes et services auxquels ils peuvent faire appel durant leur parcours résidentiel.

« L'objectif de ces forums d'accueil est de mieux connaître nos nouveaux locataires mais aussi de les informer de tous les services dont ils disposent. Il s'agit aussi de leur présenter l'accompagnement apporté par leur bailleur et ses partenaires pendant toute la durée de vie de leur bail. »

Valérie Leperlier,  
Directrice territoriale Centre

Des associations de quartier et les partenaires de la RIVP : GPIS, CAF, assurance VYV, étaient également présents pour échanger avec les locataires.



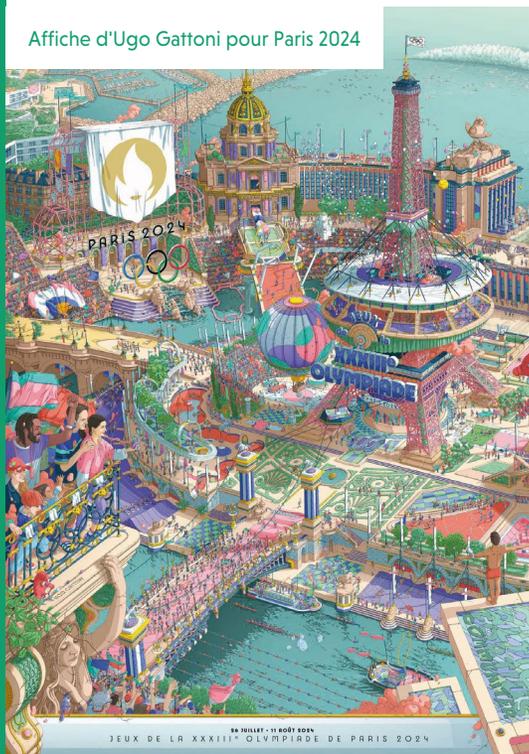
## ÉVÈNEMENT

## Nos quartiers s'animent à l'approche des **Jeux olympiques de Paris** !

À quelques jours des Jeux olympiques et paralympiques de Paris, l'effervescence monte et clubs et associations mobilisent leurs forces pour proposer de nombreux événements ouverts à tous les Parisiens. En collaboration avec le Comité olympique et la Ville de Paris, des manifestations sportives et festives animeront les prochaines semaines.

Nous vous proposons une revue non exhaustive des activités sportives offertes aux Parisiens pendant l'été. Tournois, séances d'initiation au sport et coaching sportif en plein air seront au programme pour tous les âges et tous les niveaux.

Affiche d'Ugo Gattoni pour Paris 2024



### **Des festivités gratuites organisées dans tout Paris pendant les Jeux olympiques et paralympiques.**

Tout l'été, la Ville de Paris propose des animations et festivités ouvertes à tous afin de célébrer les JO mais aussi promouvoir le sport de manière générale.



← Le programme complet est à retrouver sur le site de la Ville de Paris

### **Paris Sport Dimanche : des cours organisés tous les dimanches par des coaches sportifs professionnels**

Du dimanche 2 juin au 13 octobre, les Parisiens sont invités à faire du sport gratuitement, sans inscription, dans des parcs, des centres sportifs et sur des places parisiennes. Animés par des coaches du Comité national olympique du sport français (CNOSF), ces cours permettent de redécouvrir les joies de l'activité sportive et de se remettre en forme dans la convivialité.

Durant cet été, des événements inédits sont également proposés en complément des traditionnels cours du dimanche matin.



← Infos et calendrier disponibles ici

# Rencontre avec Julien Hamy



**Julien HAMY,**  
Porte-parole  
de la fédération  
nationale de  
L'Autre Cercle

Pour marquer son engagement social, le groupe RIVP a signé en 2023 la « Charte de L'Autre Cercle ». Il a ainsi rejoint les 260 entreprises et organismes qui ont décidé d'afficher clairement leur volonté de créer un environnement plus inclusif pour les collaboratrices et collaborateurs LGBT+ et de lutter contre toutes les formes de discriminations liées à l'orientation sexuelle des personnes dans l'entreprise. Travailler ensemble, sans préjugés, c'est aussi ça notre engagement !

## 1. Pouvez-vous vous présenter et nous parler de votre rôle au sein de L'Autre Cercle ?

**J. H. :** Je m'appelle Julien Hamy, et dans la vie je suis consultant formateur indépendant. Je travaille aussi comme bénévole pour l'association L'Autre Cercle en tant que co-porte-parole national. Ma mission est de répondre aux interviews comme celle-ci mais aussi de porter la parole de L'Autre Cercle sur tout le territoire français.

## 2. Quels sont les objectifs principaux de L'Autre Cercle et comment cette organisation a-t-elle été créée ?

**J. H. :** Le rôle principal de L'Autre Cercle est d'accompagner les employeurs de France afin de favoriser l'inclusion des personnes

LGBT+ dans le monde professionnel. Créée en décembre 1997, L'Autre Cercle était initialement un réseau bénévole de personnes insérées en entreprise qui cherchaient à documenter leur vécu LGBT+. Un livre blanc a pu être rédigé à cette période, mais le virage a vraiment eu lieu en 2012. Lorsque le débat sur le mariage homosexuel est passé dans le domaine public, avec son lot de discours homophobes également... C'est à ce moment-là que L'Autre Cercle s'est donné pour mission de rendre l'espace professionnel plus sûr.

## 3. Quelles actions concrètes menez-vous pour promouvoir l'inclusion et la diversité dans le monde du travail ?

**J. H. :** Afin de rendre le monde du travail plus sûr, la première action concrète menée en 2012 a été la création de notre charte d'engagement LGBT+ autour de quatre piliers. Le premier est de créer un environnement inclusif, le second est de veiller à l'égalité des droits, le troisième, de soutenir les collaborateurs et collaboratrices victimes de discrimination, et enfin, de mesurer en interne et d'échanger les bonnes pratiques. Aujourd'hui, cette charte a plus de 280 signataires en France, dont des grands groupes, des ministères, des collectivités et la RIVP. Pour accompagner cette charte, nous avons plusieurs ressources disponibles sur notre site, comme des guides et des ateliers digitaux animés tous les mois.

## 4. Comment les locataires peuvent-ils s'impliquer ou soutenir les initiatives de L'Autre Cercle ?

**J. H. :** Il y a deux façons pour les locataires de nous aider. La première est de nous rejoindre comme bénévoles en adhérant à l'association. Il y a beaucoup à faire ! Des missions de bénévolat, ponctuelles ou non, sur un tas de sujets. La seconde façon est de devenir ambassadeur ou ambassadrice au sein de leur organisation pour faire bouger les lignes, et nous les accompagnons dans cette démarche. Sinon, ils peuvent nous suivre sur tous les réseaux afin de rester informés.

→ Pour en savoir plus,  
consultez le site

<https://autretercercle.org>

## RÉHABILITATION

# La Fondation Avicenne : la résurrection d'un bâtiment remarquable de la Cité universitaire internationale

La RIVP a offert ses services à la Cité universitaire internationale de Paris à trois reprises, avec l'objectif de mettre en valeur son patrimoine exceptionnel.

La première intervention a consisté en la réhabilitation de la Fondation Victor Lyon, en collaboration avec Suzel Brout et l'agence RRC architectes, architectes en chef des Monuments historiques. L'objectif était d'adapter ce bâtiment remarquable à l'accueil des chercheurs français et étrangers ainsi que de leurs familles.

La deuxième intervention a été lancée par un concours d'architecture qui a sélectionné l'agence Bruther pour la construction d'un nouveau projet de résidence étudiante, la résidence Julie-Victoire Daubié. **Ce projet, comprenant une centaine de logements pour étudiants et chercheurs, a remporté le prix Habitat de l'Équerre d'argent en 2018.**

Pour la troisième intervention de la RIVP, le défi était de taille : réunir les financements nécessaires pour la réhabilitation à l'identique de la Fondation Avicenne, une des œuvres les plus marquantes de Claude Parent. Inscrit à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques, ce bâtiment était fermé depuis des années à cause de la présence massive d'amiante. Bien que la CIUP ait lancé une consultation européenne de maîtrise d'œuvre et choisi l'agence Beguin & Macchini lors d'un jury présidé par Claude Parent, les coûts élevés du désamiantage et des travaux de reconstruction rendaient le projet impossible sans une aide financière significative.

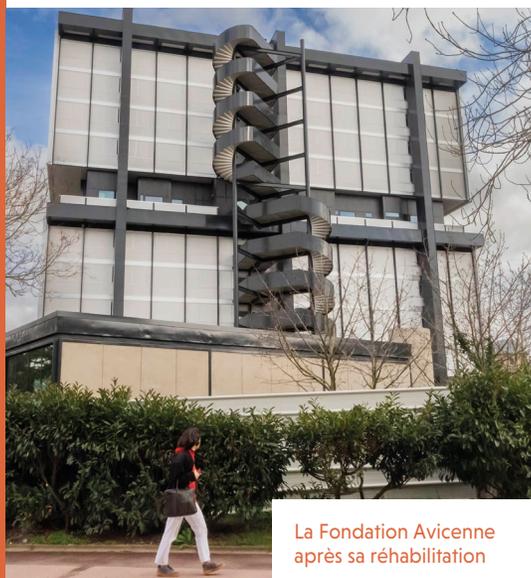
---

*« Grâce à l'appui financier de la Ville de Paris[...], la RIVP et la CIUP ont pu rendre ce joyau à la Cité universitaire »*

---

Grâce à un financement en logement social et à l'appui financier de la Ville de Paris, du ministère de la Culture et de l'État, la RIVP et la CIUP ont pu rendre ce joyau à la Cité universitaire avec 106 nouveaux logements étudiants autonomes, chacun comprenant salle d'eau et kitchenette, tout en respectant l'architecture originelle de Claude Parent.

Après plusieurs mois de travaux de réhabilitation, il est temps pour la RIVP et la CIUP de dévoiler le nouveau visage de la Fondation Avicenne.



La Fondation Avicenne après sa réhabilitation

# Renouveau du quartier Python-Duvernois : les travaux de construction ont démarré



L'aménagement du futur quartier Python-Duvernois en 2028

Pour mener à bien cette opération inscrite dans le Grand projet de renouvellement urbain (GPRU) et, depuis 2014, dans le Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU), la RIVP est associée à l'aménageur la SEMAPA, avec le soutien de la Ville de Paris et la Mairie du 20<sup>e</sup> arrondissement. Ce projet de renouvellement urbain va permettre d'ici 2028 de donner un nouveau souffle au quartier Python-Duvernois.

**25 100 m<sup>2</sup>** de logements créés : soit environ **340** logements construits

**322** relogements ont été effectués, comprenant **256** locataires et **66** décohabitants

**53 700 m<sup>2</sup>** de bureaux et activités

**6 800 m<sup>2</sup>** environ d'activités, sports privés, locaux associatifs et/ou de commerces

**12 200 m<sup>2</sup>** d'équipements publics : crèche, centre de santé, équipement multisports, extension du centre Paris Anim' Louis Lumière

**3,3 ha** d'espaces verts : un parc et des espaces publics paysagers

Le quartier de Python-Duvernois s'organise autour d'un grand parc central, sportif et paysager de 3 hectares, bordé de part et d'autre par des immeubles résidentiels. Les immeubles d'activités, situés le long du boulevard périphérique, protégeront les logements des nuisances sonores et offriront une attractivité économique au futur quartier. **Une « Cité des sports » de 10 000 m<sup>2</sup> prendra place dans l'enceinte du centre sportif Louis-Lumière, et une maison de santé ouvrira au cœur de l'îlot.**

À Python-Duvernois, 628 résidents sont concernés par le relogement. Cette période n'est jamais facile, il est donc essentiel d'accompagner les locataires et de les écouter pour garantir un relogement dans les meilleures conditions possibles.

Pour réussir, la RIVP a créé une MOUS (maîtrise d'œuvre urbaine et sociale). Installée sur place, l'équipe MOUS opère une démarche sur-mesure pour faciliter les visites, les procédures administratives et prendre en charge le déménagement. À l'automne prochain, le nouveau local MOUS sera ouvert au 30, rue Joseph-Python.

## Les premiers travaux de construction démarrent

Après la destruction de deux bâtiments situés le long du périphérique (lot 8 et 9 sur le plan) les travaux de construction démarrent. En 2025, ce seront les 105 premiers logements sociaux livrés dans ce nouveau quartier. Les deux immeubles présentent de nombreuses qualités, tant en termes de construction que d'usage avec une dimension écologique importante pour assurer un meilleur confort et un cadre de vie agréable pour les locataires.



Plan du futur quartier (en bleu les lots 8 et 9)

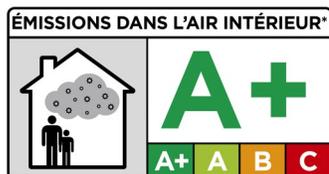
## SANTÉ

## Qualité de l'air dans les logements : respirez le bien-être !

Le saviez-vous ?

Nous passons en moyenne 14 heures par jour dans notre logement\*. Il est donc primordial de veiller à la qualité de l'air intérieur : il en va de notre santé et de notre confort au quotidien. Parce que nous sommes tous concernés par le sujet, on vous explique comment respirer un air meilleur !

\*source : inpes



### L'air intérieur : un enjeu pour tous

Toux, nez bouché, mal de gorge, maux de tête, allergies... Et si cela provenait de la qualité de l'air dans votre logement ? Nos modes de vie ont en effet une conséquence directe sur ce que l'on appelle la **pollution intérieure**.

En fonction des meubles, des produits ménagers et des désodorisants que nous choisissons au quotidien, des composés néfastes pour la santé peuvent se libérer dans l'air.

C'est un fait : installer une nouvelle bibliothèque, peindre un mur, nettoyer le sol ou allumer une bougie parfumée peut charger l'air intérieur de particules plus ou moins dangereuses. C'est pourquoi il est recommandé de privilégier les produits étiquetés A+, les écolabels et les formules les plus naturelles possibles.



## ZOOM

### D'où vient la pollution de l'air dans les logements ?

- **La fumée du tabac** (1<sup>er</sup> polluant domestique).
- **Les COV** (Composés Organiques Volatils) : ils sont émis par les matériaux de construction, le mobilier, les produits stockés...
- **Les polluants biologiques** : virus, bactéries, moisissures, allergènes d'animaux domestiques ou d'acariens.
- **Les polluants chimiques inorganiques** : amiante, ozone, monoxyde de carbone.
- **Les particules et fibres.**

Si, en plus, l'aération du logement n'est pas régulièrement effectuée, cette pollution s'accumule et d'autres problèmes peuvent apparaître :

- **humidité** : vos vitres sont embuées, la peinture « cloque » ou le papier peint se décolle ?
- **moisissures** : des taches apparaissent sur les joints des sanitaires, sur les murs ?
- **acariens** : votre nez est bouché ou coule, vous éternuez, vos yeux pleurent ? Il est temps d'agir !

**Le sujet est d'autant plus important que, parmi tous les membres de la famille, ce sont les nourrissons et les enfants en bas âge qui sont les plus fragiles face aux polluants chimiques présents dans l'air ambiant. Les femmes enceintes ou allaitantes devraient également redoubler d'attention.**

En plus de créer de l'inconfort et d'affecter notre santé, la pollution intérieure dégrade également les logements. Il est donc important d'adopter les bons gestes, d'autant que quelques bonnes habitudes font immédiatement la différence !

### La RIVP s'engage pour des logements plus sains

Depuis de nombreuses années, la RIVP intègre dans ses logements neufs et ses rénovations des matériaux de construction sains et une ventilation intérieure performante. L'objectif est également de bien isoler et de réduire les émissions de gaz à effet de serre.

## Changer d'air, c'est simple !

On a parfois tendance à penser, notamment lorsqu'il fait froid, qu'il faut éviter d'aérer pour conserver la chaleur du logement.

Or, la sensation de confort est un juste dosage entre une bonne ventilation, un chauffage à 19 °C et un taux d'humidité raisonnable (entre 40 et 60 %).

Un logement mal aéré ou mal ventilé augmente le taux d'humidité, surtout dans les pièces sans fenêtre. Et même les systèmes « absorbeurs d'humidité » s'avèrent souvent inefficaces.

**Pour retrouver un intérieur confortable et sain, suivez plutôt les conseils ci-contre !**

### LES 5 GESTES

#### pour un air plus sain chez soi

1. **J'aère mon logement** 10 minutes par jour (surtout le matin ou la nuit : l'air extérieur est moins pollué), et plus encore si je cuisine, prends une douche, fais sécher du linge...
2. **J'évite de fumer** dans le logement (même fenêtres ouvertes).
3. Je vérifie si mes **grilles de ventilation** et d'entrée d'air sont bien dégagées (les nettoyer tous les ans et ne rien placer devant).
4. Je vérifie si mon **système de ventilation** fonctionne et s'il est bien propre.
5. Lorsque je m'équipe en mobilier ou en produits ménagers, je privilégie **les articles les moins polluants pour l'air intérieur** et je respecte les doses indiquées.



← Voir notre tuto sur le sujet

## Comment réguler l'air et l'humidité ?

Dans la plupart des cas, l'humidité est produite par nos gestes quotidiens : douche, linge qui sèche, préparation des repas... Par exemple, faire bouillir de l'eau pendant 20 minutes augmente le taux d'humidité de la pièce à 76 %.

Il est donc important de rééquilibrer ce taux en renouvelant l'air intérieur grâce à la **ventilation**. Plusieurs systèmes existent :

- **La ventilation naturelle ou « statique »**

Installée dans les logements construits à partir des années 1930, elle fonctionne par tirage naturel grâce à l'échange thermique entre l'air intérieur et l'air extérieur. À partir des années 1950, le système s'améliore pour être installé dans les pièces humides sans fenêtres, tout en améliorant le tirage. Un moteur peut aussi être ajouté.

- **La ventilation mécanique**

À partir des années 1970, les normes ont fait évoluer les dispositifs vers des systèmes motorisés : la ventilation mécanique contrôlée (VMC). Un moteur en toiture est relié à des bouches d'aspiration placées dans les pièces humides (cuisine, salle de bains, WC). Les entrées d'air sont positionnées dans les pièces sèches, sur les murs ou les fenêtres, forçant l'air à entrer par ces orifices.

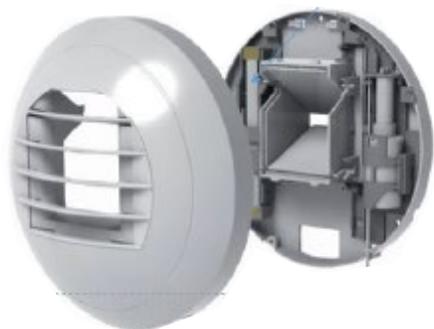
- **La ventilation mécanique hygroréglable**

Ce système mesure le taux d'humidité d'une pièce et fait varier automatiquement le débit d'entrée et d'extraction d'air en fonction. C'est le système qui assure le plus grand renouvellement d'air. Lors des travaux de rénovation, la RIVP privilégie l'installation de ces VMC « hygroréglables » (VMC hygro A).

**Rappel : la ventilation ne suffit pas, il faut aérer régulièrement le logement.**



Exemple de ventilation naturelle dite « statique »



Exemple d'une bouche cuisine hygroréglable

## En conclusion : à vous le bon A.I.R !

Un moyen simple pour penser à garder un air sain dans votre logement : A.I.R.

**A** comme Attention aux polluants.

**I** comme Inspection des signes d'un logement trop confiné (buée, moisissures...).

**R** comme Renouvellement de l'air par la ventilation et l'aération.

**Une question, besoin d'un conseil ? Parlez-en à nos équipes Service Relation Locataires au 015661 11 11**

Retrouvez les conseils pour bien entretenir votre logement dans notre fiche pratique « QUI fait QUOI ? Entretien courant du logement : bailleur ou locataire ? »



## RENCONTRES

# La Grande Conversation

## Trois journées riches en échanges et en dialogue

**Au mois de mars, durant 3 jours plus de 1 000 collaborateurs de la RIVP ont rencontré autant de locataires. Ces moments de convivialité réalisés chez vous ont favorisé un échange direct et constructif entre nous.**

Le principe de cette démarche fut simple : écouter vos besoins, vos préoccupations et vous présenter la diversité de nos métiers ainsi que les différentes directions de la RIVP.

C'est le point de départ de réflexions qui nourrissent nos actions futures.

Pour celles et ceux d'entre vous qui n'ont pas pu y assister, sachez que ces rencontres ont été l'occasion de créer un dialogue ouvert et sincère. Elles nous ont permis d'identifier les points à améliorer et de recueillir des idées pour rendre votre cadre de vie encore plus agréable.

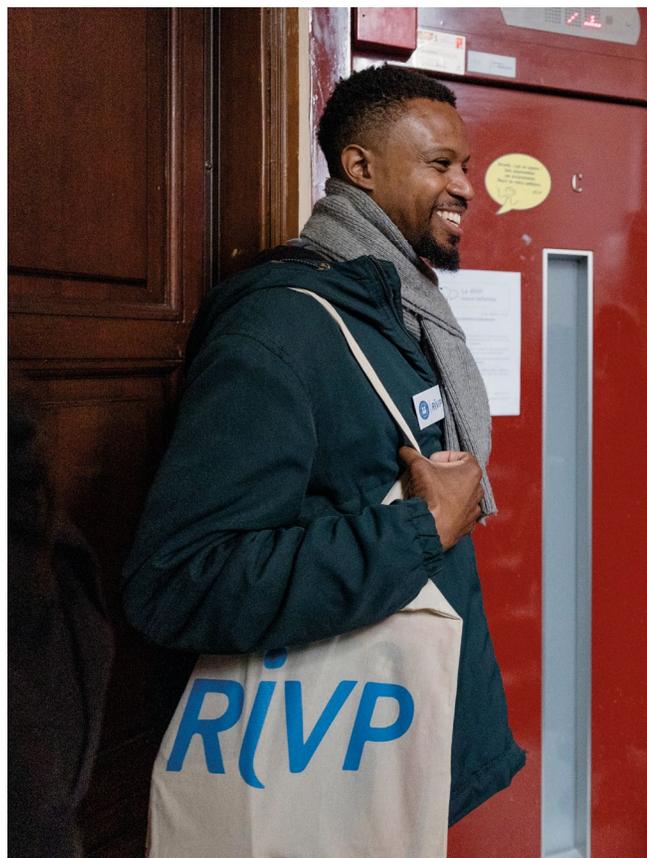
Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui nous ont ouvert leur porte. Votre accueil, votre franchise et l'ouverture d'esprit dont vous avez fait preuve ont été précieux. Vos retours sont inestimables et nous aideront à ajuster nos services pour mieux répondre à vos attentes.

Nous sommes actuellement en train de compiler tous les enseignements tirés de ces échanges et nous reviendrons vers vous dans un prochain numéro.

Nous avons également pris en compte les difficultés et attentes exprimées par certains d'entre vous. Nos équipes vont examiner attentivement ces points et s'efforceront d'y répondre de manière efficace.

→ Vous avez la possibilité de retrouver un résumé en images de ces rencontres sur notre site internet

[rivp.fr](http://rivp.fr)



**La Grande Conversation a permis de donner une impulsion nouvelle à la relation nouée avec les locataires.**



« C'est une très bonne initiative, on découvre que derrière la RIVP, il y a des humains et cela nous a rassurés. »

« Les rencontres permettent de poser des questions et de découvrir des services. C'est important que la RIVP vienne nous voir pour connaître nos besoins, c'est une initiative très utile. »

Paroles de locataires





Animation « Lab'Chapelle »

## INNOVATION

## Lutte contre le jet de déchets par les fenêtres : des outils, des moyens, des expérimentations... et ça marche !

Depuis le mois d'octobre, nos résidences à Chapelle International (18<sup>e</sup> arrondissement) accueillent un dispositif innovant de lutte contre les jets de déchets à travers deux expérimentations : « réanimer les angles morts » et « défi résidence nette ».

### Réanimer les angles morts

L'initiative consiste à mettre en place des installations visuelles qui attirent l'attention sur les coins isolés souvent négligés et maltraités. Pour créer cette exposition, une campagne en porte à porte a permis d'échanger avec les habitants et de recueillir des contenus / témoignages / récits, qui ont ensuite été mis en scène.

Une manière ludique d'aborder le sujet de la propreté en impliquant les locataires.

Deux types de contenus ont ainsi été installés :

- **Le premier met en valeur les équipes de proximité telles que les gardiens/gardiennes et le personnel d'entretien**, avec des messages et des visuels soulignant leur contribution essentielle au bien-être des habitants.
- **La seconde installation se base sur les échanges avec les résidents eux-mêmes.** Il s'agit d'illustrer leurs petites phrases, parfois dans leur langue d'origine, avec différents alphabets. Les mamans ont par exemple partagé leurs expressions préférées et les enfants ont été invités à s'exprimer sur un thème donné.

## Le « défi résidence nette » ou comment maintenir la propreté de sa résidence

Une liste d'actions a été proposée, comportant des niveaux de difficultés et d'engagement différents : sensibiliser un voisin au jet par les fenêtres, participer à une session de ramassage de déchets, aider à sortir les encombrants au bon moment et au bon endroit, sensibiliser ses voisins au tri et à la propreté du local poubelle, etc.

En contrepartie de leur participation, les résidents reçoivent des récompenses sous forme de cartes cadeau ou de Smartbox®, de quoi motiver les volontaires !

Un dispositif de suivi a été mis en place pour constater l'évolution du défi : toutes les semaines, un compteur présente le nombre d'actions réalisées et, chaque mois, la liste de défis est mise à jour avec le compte du nombre total de défis relevés.

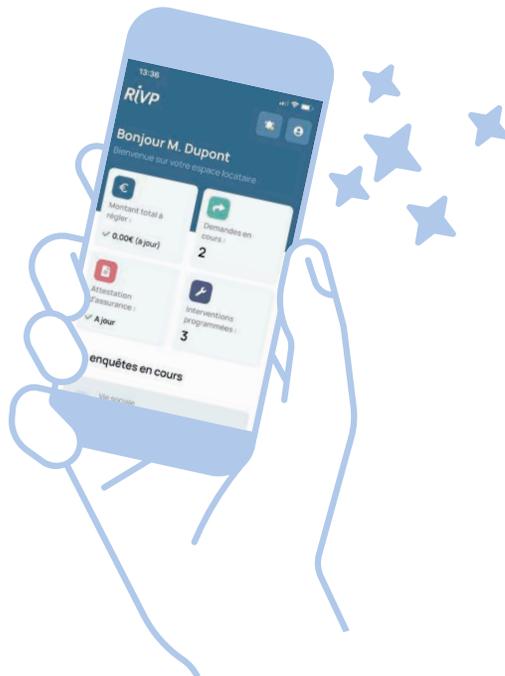
Enfin, les déchets recueillis sont exposés dans le hall à la fin du mois pour permettre à chacun de mieux se rendre compte du volume pris en charge et du résultat de l'effort commun pour le bien de tous.



Visuel créé à l'occasion de l'expérimentation  
« Réanimer les angles morts »

## Votre espace locataire fait peau neuve

Depuis bientôt 10 ans, l'espace locataire permet de payer son loyer, déposer ses demandes ou ses attestations d'assurances, depuis un ordinateur ou un téléphone.



Cet espace est apprécié et utilisé par près de 10 000 locataires chaque mois, mais son apparence et sa technologie commencent à dater et n'étaient plus à la hauteur de ce que permet Internet aujourd'hui.

Dans quelques mois, vous aurez accès à un nouvel espace locataire entièrement repensé, disponible à la fois sur Internet et via une application mobile, pour une utilisation plus confortable.

Les fonctionnalités resteront similaires mais seront simplifiées pour le dépôt des réclamations, l'obtention d'attestations et l'envoi de documents. Davantage d'informations seront disponibles sur le suivi des demandes et des interventions techniques en cours.

Vous serez bientôt informés du lancement de ce nouvel espace, pour lequel la création d'un nouveau mot de passe sera nécessaire.

ÉTÉ 2024



# Prévenir les fortes chaleurs dans le cadre du projet « Agenda 21 de la longévité »

Le 28 mai dernier, Météo France a publié son traditionnel bulletin météo pour les mois de juillet et août, indiquant que la France pourrait connaître un été particulièrement chaud.

Soucieuse du bien-être de ses locataires, en particulier des seniors, la RIVP a mis en place un dispositif complémentaire à celui proposé par la Ville de Paris.

Ce dispositif déployé dans le cadre de notre projet de territoire « Agenda 21 de la longévité » et piloté par la Direction territoriale Sud, propose de mettre à disposition des locataires des lieux équipés de climatiseurs mobiles leur permettant de se rafraîchir à proximité de leur logement lors du déclenchement du plan canicule.

Pour connaître les conditions d'accès à ces espaces, adressez-vous au gardien de votre résidence ou à votre agence.

**SE RAFRAÎCHIR EN CAS DE CANICULE**

**LES BONS GESTES À ADOPTER**

- BOIRE BEAUCOUP D'EAU
- RESTER À L'OMBRE
- PRENDRE UNE DOUCHE
- ÉVITER DE BOIRE DE L'ALCOOL

TOUTES LES INFORMATIONS SUR [PARIS.FR/CANICULE](https://paris.fr/canicule)

**CANICULE**  
CRISE SANITAIRE  
ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES  
MEUX SE PRÉPARER, MEUX SE PROTÉGER

**Adoptez Reflex**  
INSCRIPTIONS  
AU **3975**  
OU SUR  
[Paris.fr/reflex](https://paris.fr/reflex)

## Où trouver ces îlots de fraîcheur ?

### Agence Tolbiac

- 📍 26, rue Marcel-Duchamp 75013 Paris
- 📍 17, avenue Léon-Bollée 75013 Paris
- 📍 9, rue Gagnée 94200 Ivry-sur-Seine
- 📍 1, place des Roses 94400 Vitry-sur-Seine / Villejuif

### Agence Nationale

- 📍 121, rue Nationale 75013 Paris

### Agence Daumesnil

- 📍 7, rue du Commandant-l'Herminier 75020 Paris
- 📍 8, rue Riesener 75012 Paris
- 📍 5, rue George-Gershwin 75012 Paris
- 📍 12, avenue Victor-Hugo 94160 Saint-Mandé
- 📍 44, rue du Sahel 75012 Paris

### Agence Alésia

- 📍 38, rue du Texel 75014 Paris
- 📍 119, rue de l'Ouest 75014 Paris
- 📍 17, rue de Gergovie 75014 Paris
- 📍 91, rue Vercingétorix 75014 Paris
- 📍 12, rue du Moulin-des-Lapins 75014 Paris

