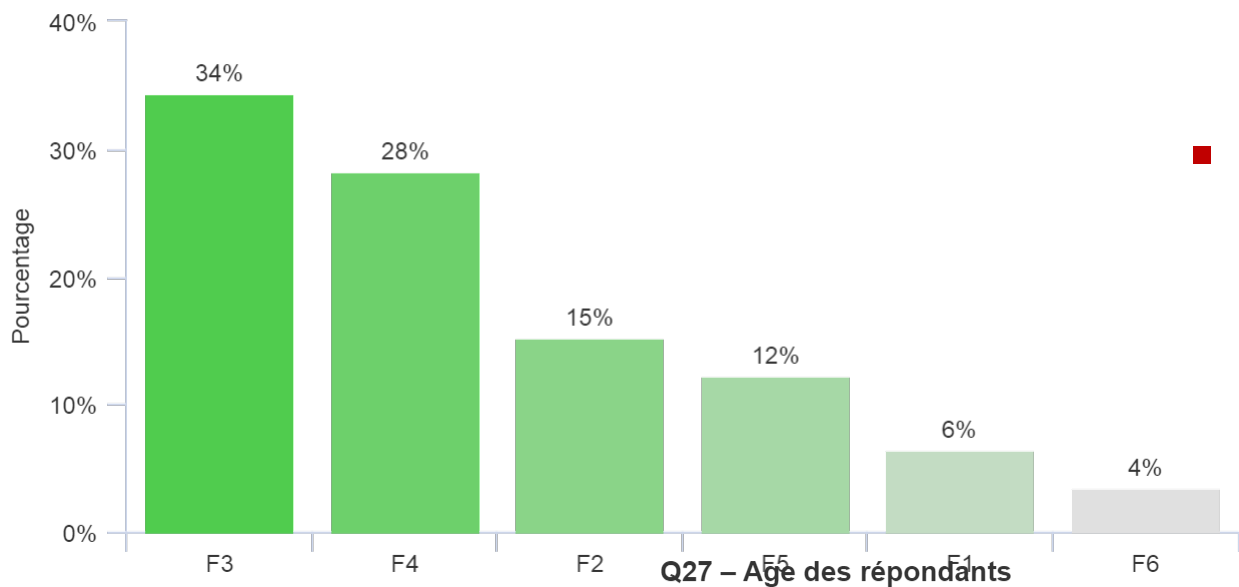




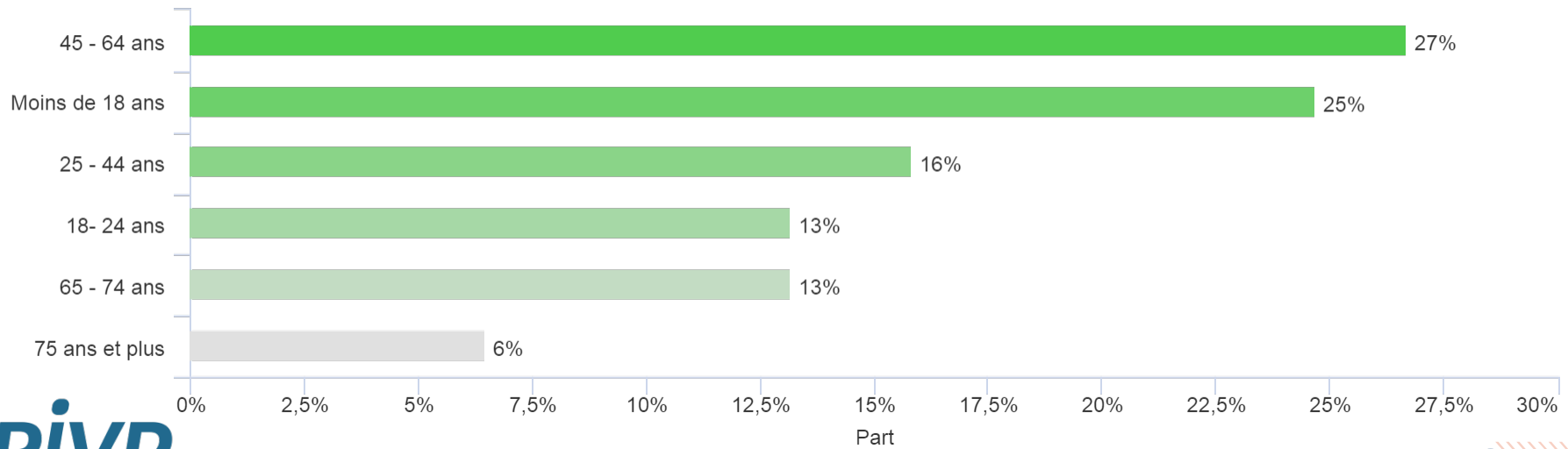
Résultats de l'enquête locataires

« Ce que vous nous avez dit »

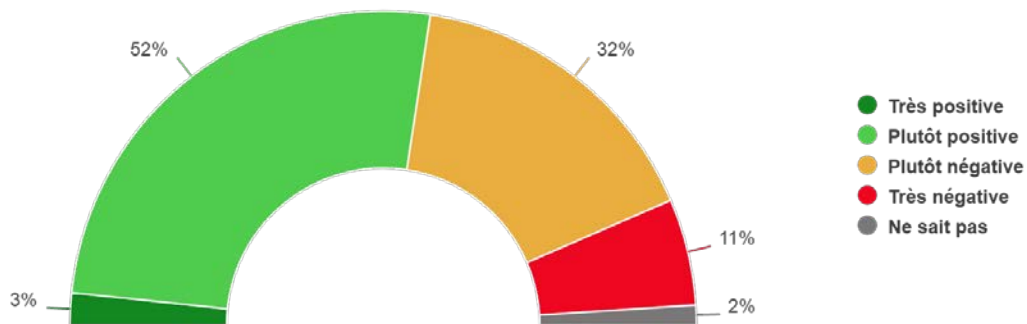
Q23 - Le type de logement que vous occupez :



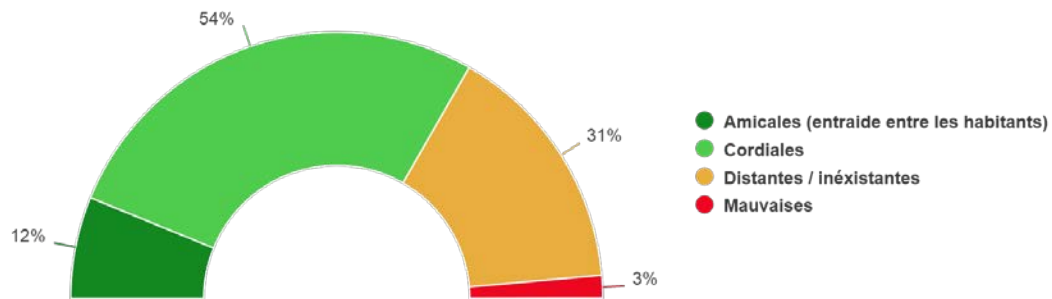
■ Au total, **557 locataires** ont répondu à l'enquête.



Q1- Que pensez-vous de l'image globale de votre résidence ?

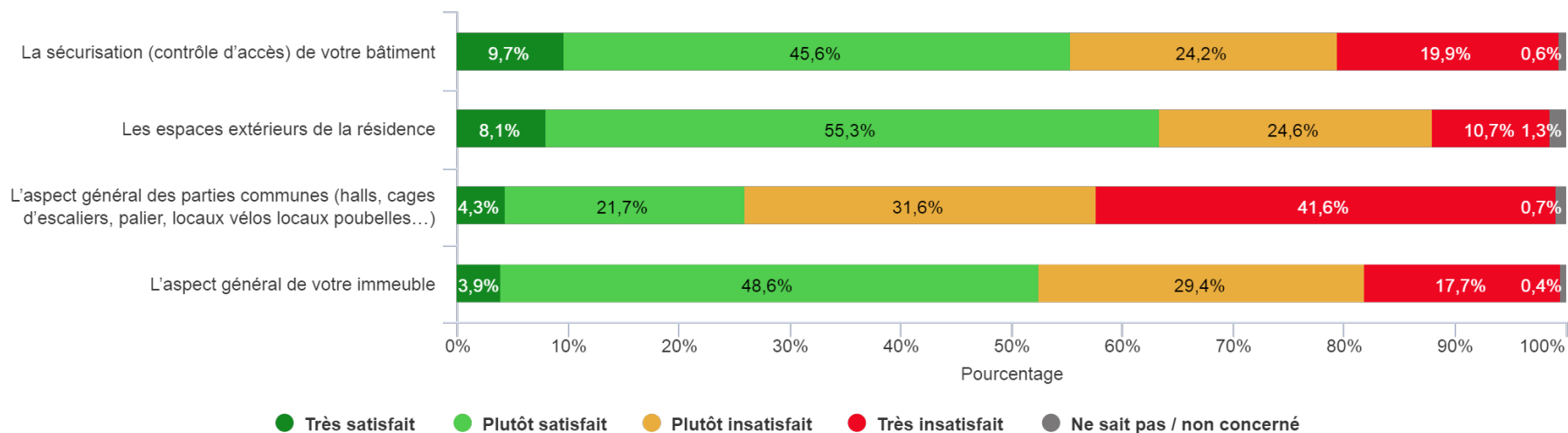


Q2- Globalement, diriez-vous que les relations entre les habitants de la résidence sont plutôt :



- Un point de vue mitigé concernant l'image globale de la résidence. **Plus d'un répondant sur deux a une image positive de la résidence, contre 43% qui en ont une image négative.**
- De façon générale, les relations entre les habitants sont plutôt bonnes. 12% des répondants ont indiqué avoir des relations amicales avec leurs voisins et 54% ont indiqué avoir des relations cordiales.
- 31% des répondants ont indiqué avoir des relations distantes et 3% mauvaises.

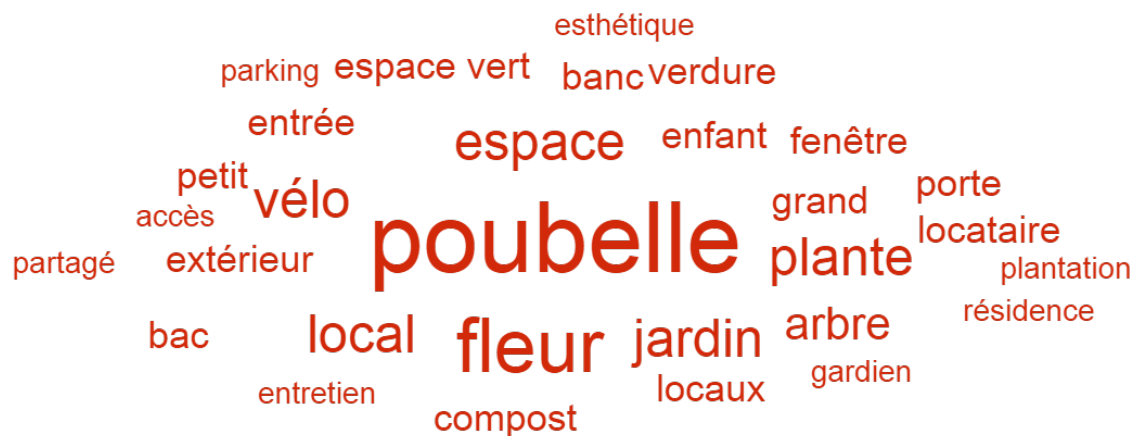
Q3- Aspect de votre résidence



- **Au sujet de la sécurisation et des espaces extérieurs, une majorité de répondants sont satisfaits, mais cela varie selon les cours d'immeubles.** A noter justement que 20% des répondants sont très insatisfaits de la sécurisation.
- **Pour l'aspect général des parties communes, il y a une majorité de répondants insatisfaits, 73% contre 26% de satisfaits.**
- **Concernant l'aspect général des immeubles, les réponses sont relativement diversifiées, avec 53% de répondants satisfaits contre 47% d'insatisfaits.**

1. Votre bâtiment et les extérieurs

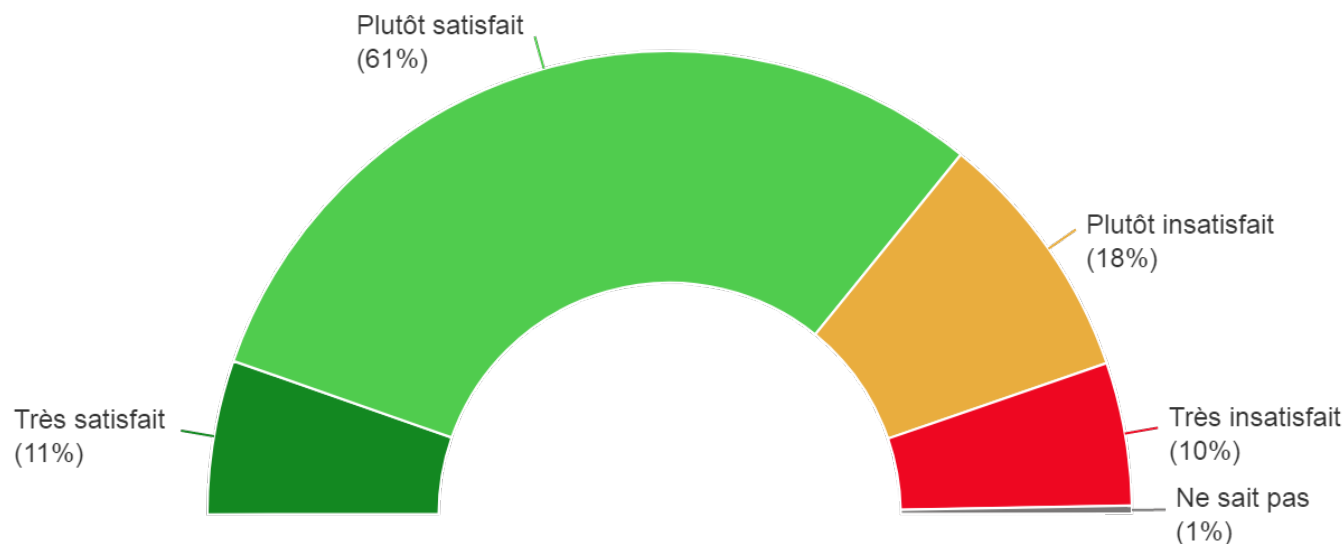
Q5 - Quels aménagements aimeriez-vous avoir dans les espaces extérieurs, si votre cour le permet ?



- Concernant l'aménagement des cours, **une majorité de réponses concerne l'entretien des bacs d'ordures ménagères. Les locataires mentionnent ensuite les massifs fleuris, la propreté des cours et les locaux de stockage des vélos / poussettes / trottinettes.**

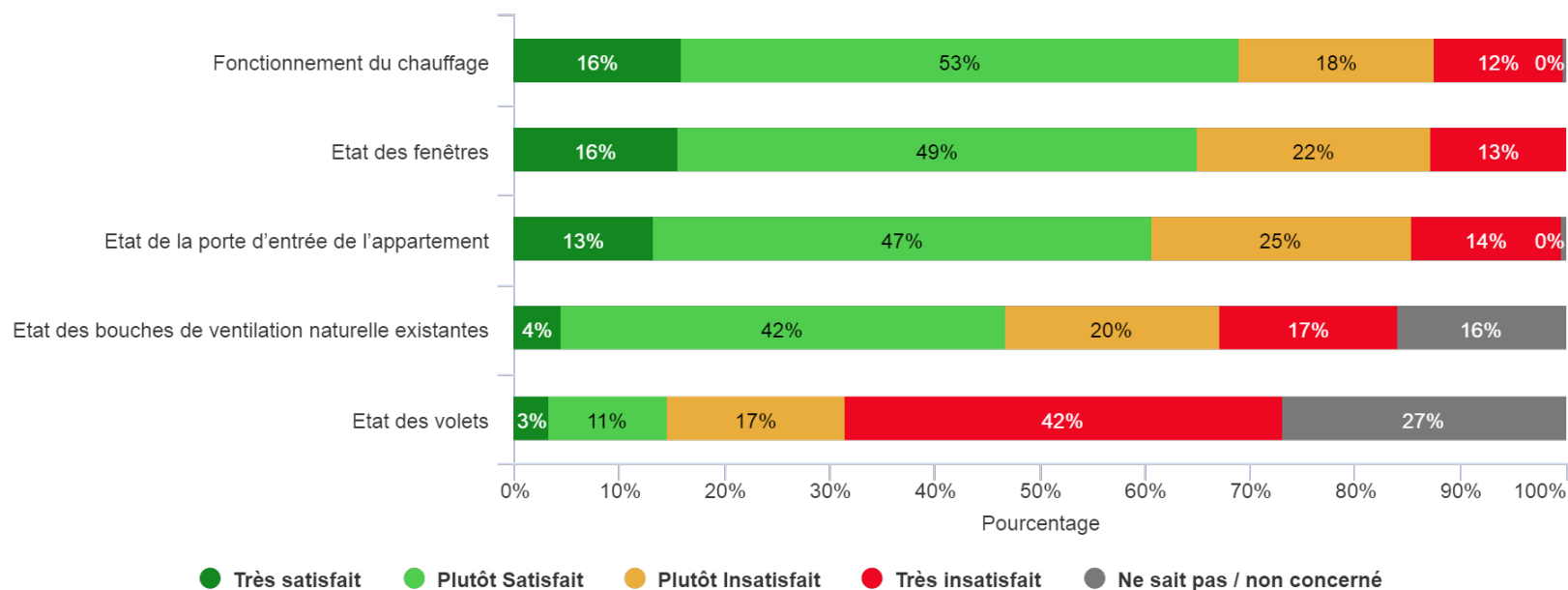
- Concernant les bacs d'ordures ménagères, les locataires évoquent des défauts d'entretien. Ils proposent aussi **des aménagements dédiés à les cacher, à les végétaliser, ou des améliorations** à apporter sur les bacs.
- Concernant les aménagements divers, les répondants mentionnent par exemple **l'installation de bancs, les aménagements dédiés aux personnes à mobilité réduite ou l'amélioration de l'éclairage.** Plusieurs locataires évoquent un besoin de convivialité dans l'aménagement des cours.
- De nombreux locataires souhaitent **plus d'espaces fleuris de qualité (fleurs et arbres).**

Q6- Que pensez-vous globalement de votre logement ?



- L'image globale des logements est plutôt positive. **72% des répondants ont indiqué en être satisfaits, contre 28% insatisfaits.**

Q7 - Comment jugez-vous l'état des équipements de votre logement ? Etes-vous ?



- **L'état des volets et des bouches de ventilation semble être insatisfaisant pour une majorité de répondants.** Pour les volets, sur les 26% ayant répondu « Ne sait pas/ non concerné », on trouve des locataires n'ayant pas de volets. Ceux ayant répondu n'être pas satisfaits ont souvent mis en avant la rouille et l'ancienneté.
- **Concernant les fenêtres et les portes d'entrées,** la majorité des répondants sont satisfaits, mais ceux ayant répondu « non satisfait », indiquent souvent que la raison est la mauvaise isolation thermique de la porte, avec de l'air qui passe en dessous de celles-ci.
- **Pour le chauffage, 79% des répondants sont satisfaits.** Ceux qui ne sont pas satisfaits sont souvent au dernier étage ou au RDC, où parfois le chauffage n'est pas suffisant (en période hivernale).

2. Votre logement

Q8 - Que souhaitez-vous rajouter concernant votre logement ?



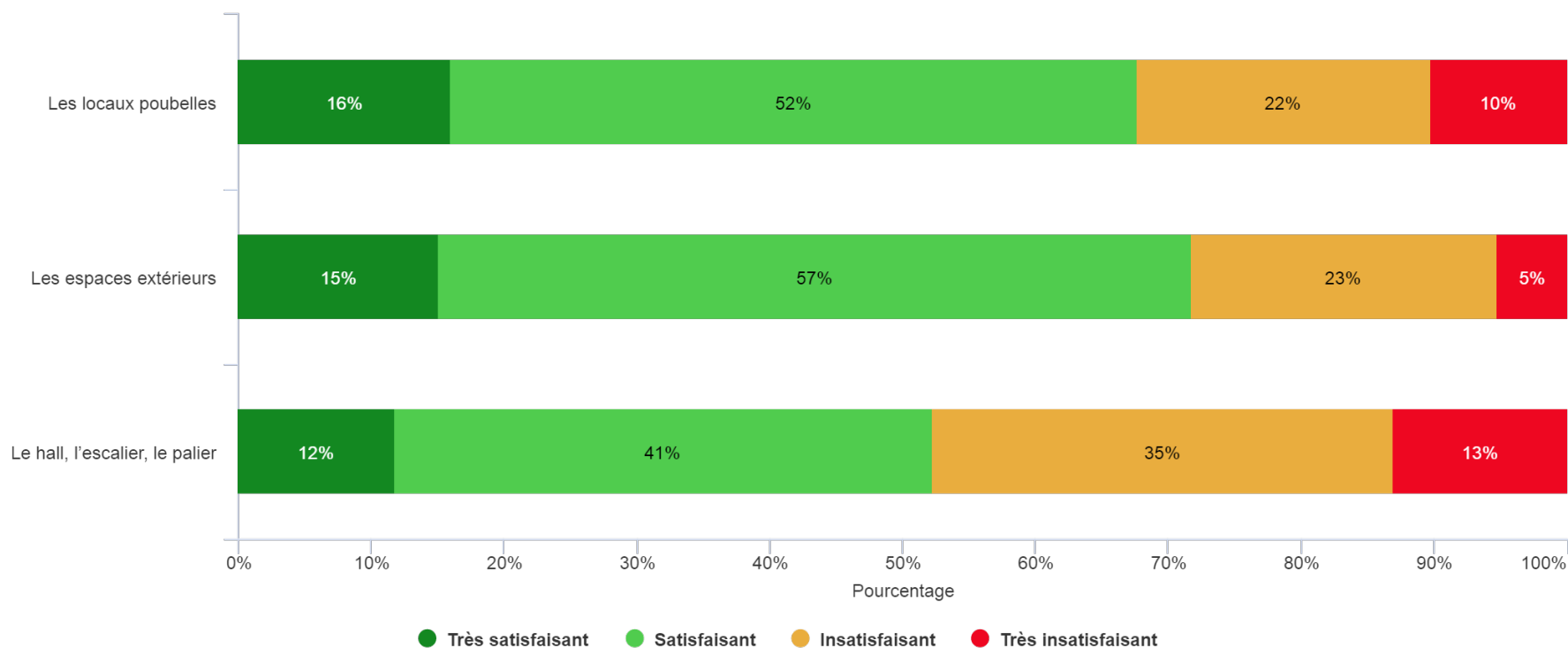
- Les fenêtres sont souvent abordées (84 fois). Le problème le plus soulevé est **l'air qui passe en dessous de celles-ci, ainsi que leur mauvaise isolation phonique, spécifiquement quand la fenêtre donne sur un boulevard**. Un souhait de triple vitrage formulé à plusieurs reprises.
- Le parquet (mentionné 60 fois) est fréquemment décrit comme très ancien. **Son grincement est mis en avant, ainsi que le souhait d'une rénovation et d'une vitrification**.

- Le thème le plus souvent abordé est celui des volets (144 fois). **Les locataires ont mis en avant l'ancienneté, la vétusté, la rouille et l'absence de volets**. Le souhait d'avoir des volets roulants revient également à plusieurs reprises.
- Les portes sont aussi mentionnées de nombreuses fois (99 fois). Les locataires précisent des éléments concernant la porte d'entrée (**vent qui passe en dessous, faible sécurisation, gonflement de celle-ci dû aux températures**) mais aussi les portes des différentes pièces qui pour certaines devraient être remplacées.

- La cuisine (mentionnée 48 fois) est abordée dans le cadre de **problèmes de chauffage, de robinetterie, de fenêtre. La question des vide-ordures est également liée à la cuisine, avec les odeurs et la présence de cafards.** Les répondants indiquent leur souhait qu'elle soit rénovée et mettent en avant sa petite taille.
- Le chauffage est mentionné 44 fois et le radiateur 26 fois, notamment pour **des problèmes de régularité et de coupures. Certains évoquent le fait que les purges ne sont pas faites régulièrement.** Ces mentions s'accompagnent du terme « isolation » (38 fois), qui exprime autant l'aspect thermique que l'aspect sonore.
- Les murs (44 fois) et le bruit (36 fois) sont souvent mis ensemble, **en lien avec des problèmes d'isolation phonique. L'humidité et la présence de moisissure sur certains murs sont également décrites.** Des problèmes d'infiltration par les balcons sont aussi relevés.
- Les mots « baignoire » (38 fois), « douche » (33 fois), « bain » (26 fois) sont revenus plusieurs fois. **L'idée principale qui revient, en lien avec ces mentions, est le souhait d'avoir une douche à place de la baignoire.** La refonte de la tuyauterie est parfois souhaitée.
- Une demande pour refaire les peintures (27 fois) est également formulée.

3. La propreté de votre résidence et la gestion des déchets

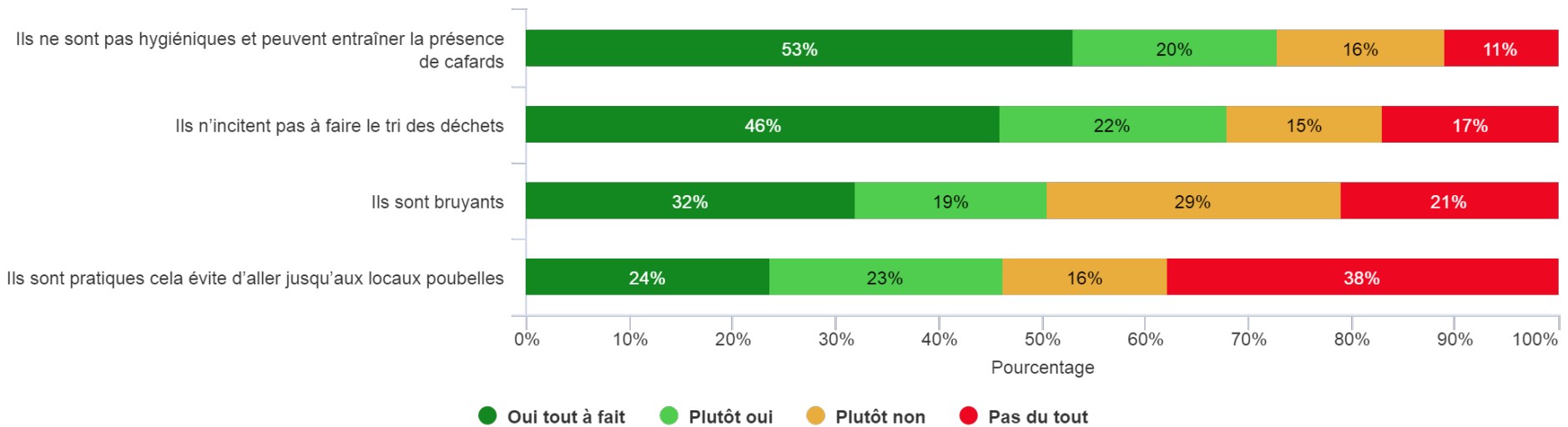
Q9 - Que pensez-vous de la propreté de votre résidence ?



- Les répondants sont plutôt satisfaits des locaux poubelles et espaces extérieurs. Pour le hall, l'escalier et le palier, les réponses sont plus mitigées, avec une équivalence entre les répondants satisfaits et les répondants insatisfaits.
- Concernant le hall et l'escalier, les répondants ont soumis des propositions d'améliorations déjà abordées dans une question précédente. On trouvait notamment: la réfection des tapis, des peintures et de l'électricité, et plus précisément sur la propreté une amélioration de la « propreté quotidienne » (amélioration du nettoyage des sols et tapis, lutte contre les incivilités).

3. La propreté de votre résidence et la gestion des déchets

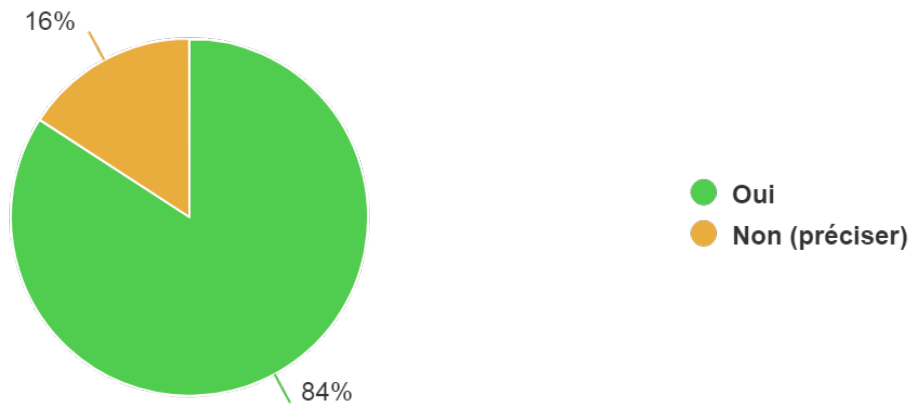
S'agissant des vides ordures quelle est votre opinion ?



- Le rôle des vides ordures est assez contesté et les répondants ne semblent pas convaincus de leur utilité. **Plusieurs locataires n'ayant pas répondu à la question ont précisé (dans la question « que faut-il améliorer ») qu'ils souhaiteraient qu'ils soient condamnés.**
- **Les ¾ des répondants indiquent que les vide-ordures ne sont pas hygiéniques et peuvent entraîner la présence de cafards.** 68% indiquent qu'ils n'incitent pas à faire le tri. Concernant le bruit et l'aspect pratique, les répondants indiquent de manière équivalente qu'ils sont bruyants et pratiques ou non.

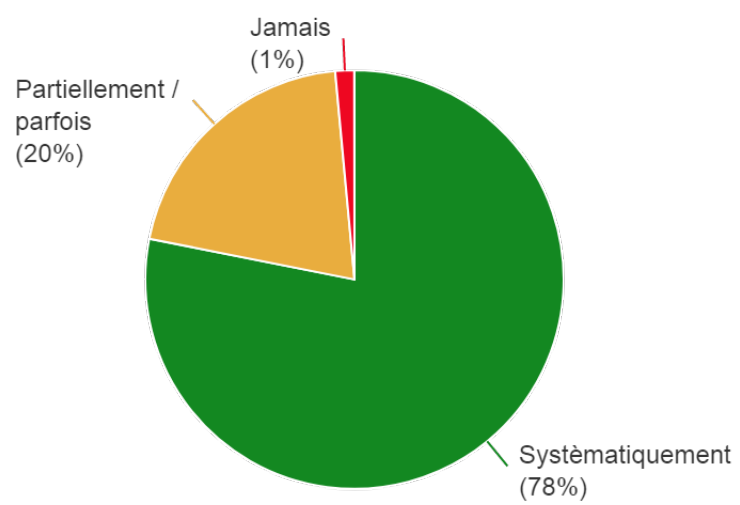
3. La propreté de votre résidence et la gestion des déchets

Q11 - Etes-vous satisfait de la localisation des bacs à ordures ménagères (proximité / éloignement, facilité d'usage) ?



- **64 % des répondants sont satisfaits** de la localisation des ordures ménagères

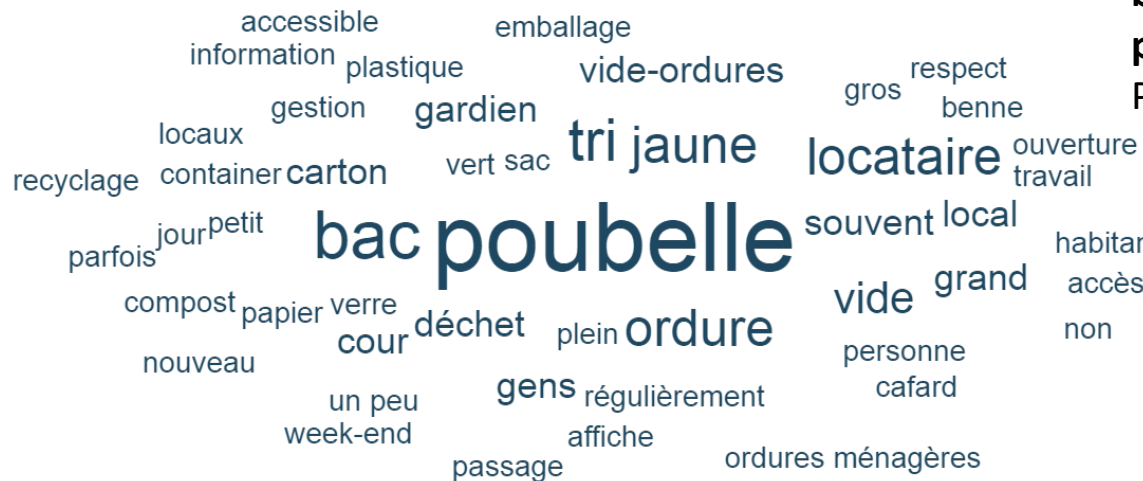
Q12 - Triez-vous vos déchets ménagers ?



- **78%** réalisent le tri des déchets systématiquement.

3. La propreté de votre résidence et la gestion des déchets

Q13 - Que faut-il améliorer concernant la gestion des ordures ménagères et faciliter le tri ?



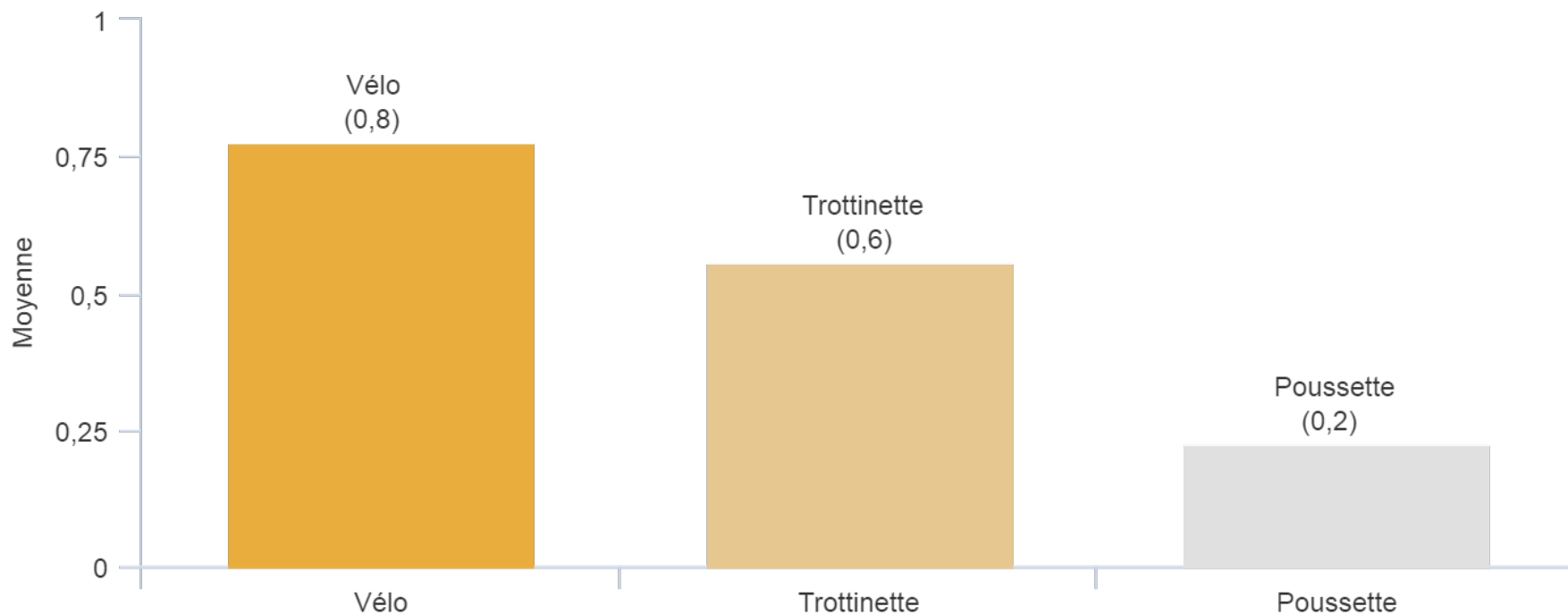
- Les répondants évoquent à de nombreuses reprises le souhait de **bénéficier d'éléments pédagogiques pour faciliter et apprendre le tri**. Plusieurs propositions ont été faites :

- Des indications au dessus des bacs des déchets
- Un affichage d'informations sur le tri
- Des campagnes de sensibilisation récurrentes
- Des réunions ou courriers d'informations

- **L'ajout de bacs supplémentaires et particulièrement pour le tri** est aussi mentionné de nombreuses fois. De plus, **certains répondants indiquent que le coffrage des bacs jaunes est gênant** pour introduire les déchets de grand volume.
- Certains répondants souhaiteraient **des abris pour cacher les bacs et une végétalisation plus importante autour**.
- **Un besoin de collectes plus régulières** et plus nombreuses **notamment le week-end** est mis en avant. Les répondants souhaitent aussi un meilleur nettoyage après les collectes.
- D'autres idées sont émises par certains répondants, comme **la création de compost dans chaque cour si ils sont bien gérés ainsi que la suppression des vide-ordures qui apportent des nuisibles et ne facilitent pas le tri**.

4. Vos déplacements dans la résidence

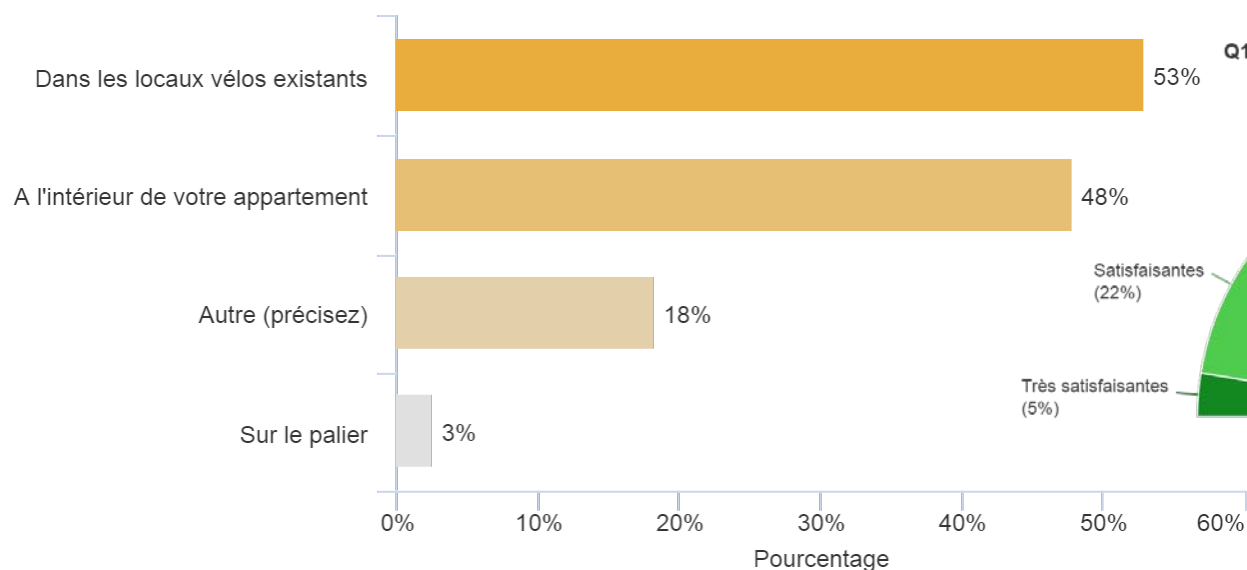
Q14 - Avez-vous ce type d'équipement ? (indiquez le nombre d'équipements possédés)



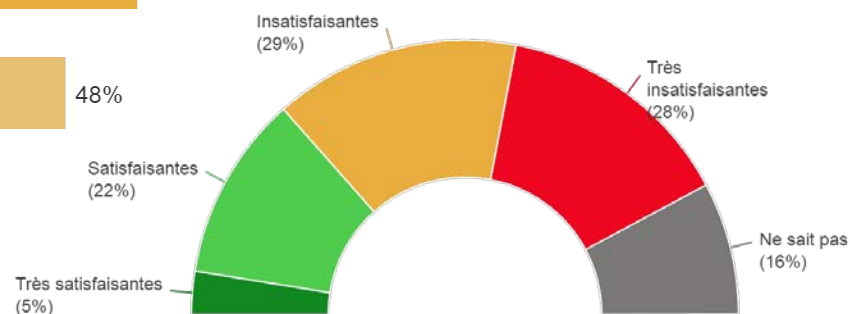
- En moyenne, il y a 0,8 vélo par foyer ayant répondu, 0,5 trottinette et 0,2 poussette.

4. Vos déplacements dans la résidence

Q15 - Si oui, comment stationnez-vous ces équipements ? (plusieurs réponses possibles)



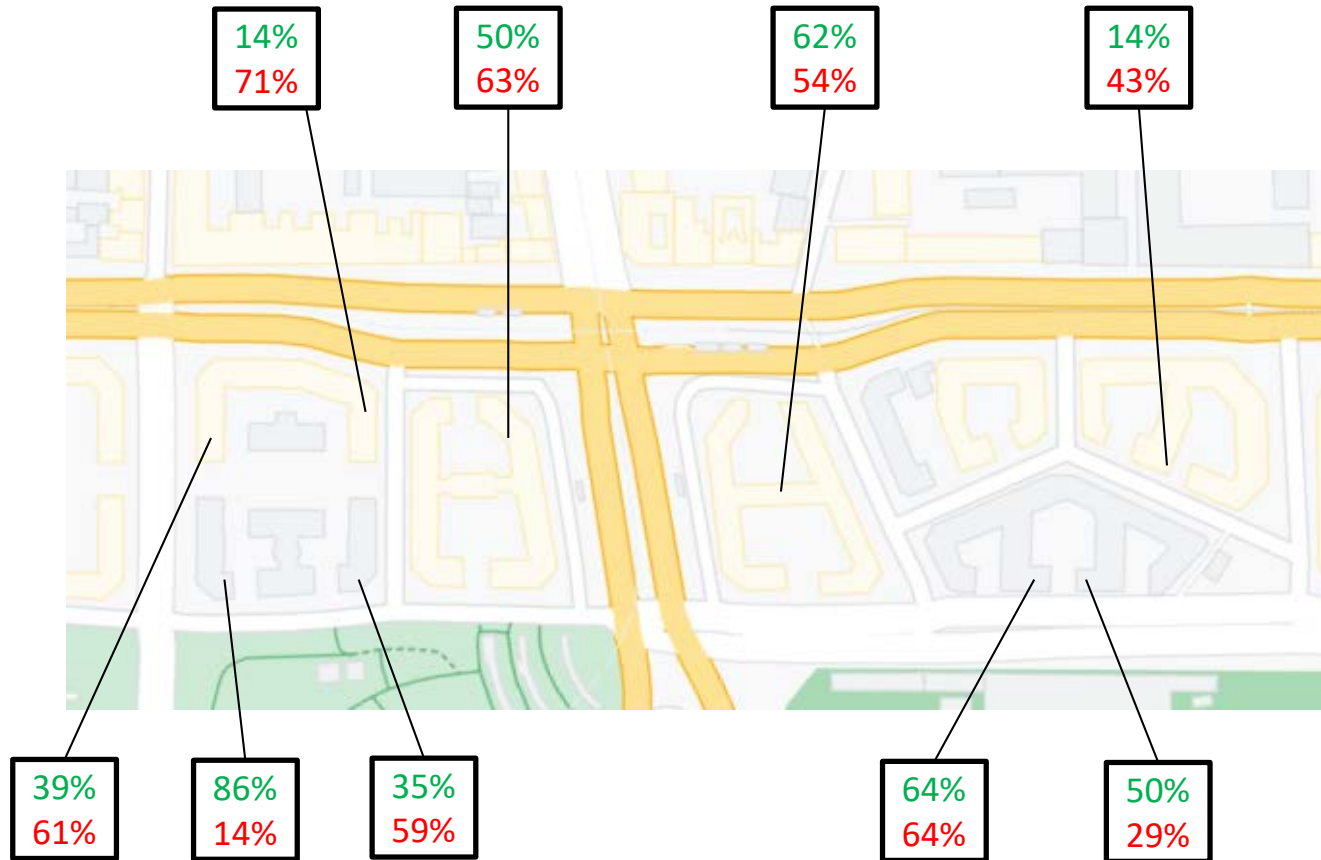
Q16- Ces modalités de stationnement sont-elles ...



- Concernant le stationnement, **une grande partie des équipements est stationné dans les locaux vélos existants mais également à l'intérieur des appartement.** Cela se traduit par un pourcentage élevé (57%) de personnes insatisfaites des modalités de stationnement.
- Dans les réponses « autres », les locataires indiquent qu'ils stationnent leurs équipements dans leur cave, sur les balcons, dans des garages ou bien directement dans la rue.

4. Vos déplacements dans la résidence

Le taux de vélos, poussettes, trottinettes stationnés dans les appartements et dans les locaux dédiés, par adresse.



En vert : taux de répondants ayant indiqué stationner leur équipement dans le local dédié.

En rouge : taux de répondants ayant indiqué stationner leur équipement dans leur appartement.

- On note une grande disparité entre les cours et plusieurs cours où le taux de vélos stationnés dans les appartements dépasse celui des vélos stationnés dans le local dédié.

